

El CWIC aceptará admisiones de:

- ★ Recomendaciones personales y familiares
- ★ Departamentos de urgencias del hospital local
- ★ Equipo de Respuesta a la Crisis Comunitaria del Departamento de Salud Mental
- ★ El personal comunitario de Urgencias proveedores locales de bomberos y rescate, EMS, y las Ambulancias)
- ★ Las Fuerzas Policiales
- ★ Clínicas Ambulatorias del Departamento de Salud Mental
- ★ Otras Clínicas Médicas del Condado
- Otros recursos comunitarios, así sea apropiado.

Acerca de Nosotros:

Los Servicios Comunitarios Valley Star son un programa del Grupo de Salud Mental Stars, un proveedor de salud mental, bienestar infantil, educación especial, y otros servicios sociales desde 1988. Empleamos a más de 1,500 de personal, incluyendo trabajadores de salud mental, desde psiquiatras y trabajadores sociales a maestros y terapeutas.

Atendemos a aproximadamente 25,000 niños, jóvenes, y a sus familias anualmente por todo California en los 60 programas.

Para Referencias e información acerca del Centro Ambulatorio durante una Crisis en Victorville,

> Llame al 760-245-8837 760-245-8854 FAX Usuarios del TTY favor de marcar el 7-1-1

Para información completa, incluyendo el proceso de referencias, envíenos un mensaje electrónico a HDCWIC@starsinc.com



12240 Hesperia Rd., Ste. A Victorville, CA 92395





Behavioral Health

El Centro Ambulatorio durante una Crisis High Desert (CWIC) es administrado por los Servicios Comunitarios Valley Star, un programa del Grupo de Salud Mental Stars. Valley Star un proveedor de servicios de salud mental bajo contrato con el Departamento de Salud Mental del Condado de San Bernardino. CWIC está financiado por el Departamento de Salud Mental de San Bernardino y a través de Medi-Cal y la Ley de Servicios de Salud Mental (proposición 63).

www.starsinc.com





The Joint Commission

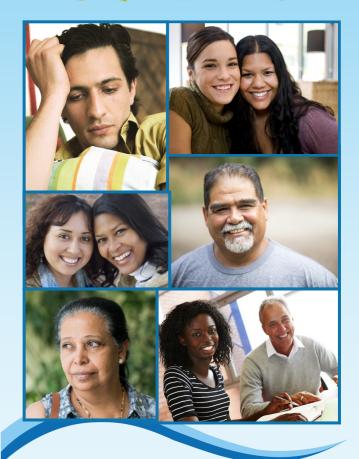
Compañeros para un Cambio Positivo



Servicios Comunitarios Valley Star

Centro Ambulatorio durante una Crisis High Desert

The CWIC



Resumen

X

¿Qué es el CWIC?

El Centro Ambulatorio durante una Crisis High Desert (CWIC) ofrece servicios de salud mental de urgencia 24/7 a aquellos individuos con trastornos mentales severos de todos las edades—niños, adolescentes, adultos y adultos de edad avanzada,—quiénes necesiten acceso inmediato a servicios de salud mental durante una crisis.



Localizado en el centro de Victorville en la Región High Desert, el centro ofrece servicios importantes a los que necesitan una intervención e estabilización inmediata durante una crisis. CWIC es una alternativa a la hospitalización, las salas de emergencias, y hasta la cárcel.

El Centro Ambulatorio durante una Crisis es voluntario y se ofrece las 24 horas del día 7 días por semana en un ambiente libre con una estadía de hasta 23 horas. Se espera que el centro estabilice a la gran mayoría de individuos, previniendo así la necesidad de hospitalizarlos y/o de un tratamiento involuntario. A los individuos admitidos a la unidad de estabilización durante una crisis se les ofrecerá servicios y apoyo para asegurarse que tengan una transición segura al próximo nivel de cuidados, o al regreso a la comunidad.

Los que llegan al centro pueden vivir en el área del Valle de Victor, pero el centro no excluirá a ningún residente de San Bernardino que necesite acceso inmediato a servicios de salud mental durante una crisis.

Nuestros Servicios

Se ofrece servicios a las personas que entran, llaman o que lleguen con las unidades de emergencias o con la policía, o que son traídos por amigos o familiares.

Los Servicios Incluyen:

- ★ Estabilización de crisis e intervención: Incluye acceso rápido al personal clínico con licencia y enfermeras
- ★ Consejería individual: Consejería breve y ayuda para resolver problemas junto con breves actividades sociales y de recuperación/ bienestar
- ★ Administración de medicamentos: Un psiquiatra está disponible en las instalaciones para administrar las necesidades de medicamentos, con el apoyo de un(a) enfermero(a) con licencia.
- ★ Tratamiento de abuso de sustancias: Este programa también proporciona servicios integrados de tratamiento de abuso de sustancias para aquellas personas con problemas concurrentes
- ★ Consejería y educación familiar: Se les ofrece las familias apoyo y educación con la ayuda de compañeros y promotores familiares.
- ★ Transporte: Se puede organizar para el próximo nivel de cuidados o de regreso a la comunidad, así como sea necesario.
- ★ Se puede referir a los pacientes y conectarlos con otros servicios comunitarios como programas de uso de drogas/alcohol, clínicas de salud mental, vivienda, y/o programas de empleo en High Desert.



Nuestro Objetivo:

- Atender a una comunidad desatendida en High Desert.
- ★ Ofrecer un lugar cálido, natural, cómodo diseñado a emitir un sentimiento de seguridad, aceptación, un primer paso en la participación y evaluación.
- ★ Ayudar al paciente que se encuentra en una situación de crisis y para reducir la reincidencia (recaída)
- * Reducir los incidentes de hospitalización psiquiátrica aguda e involuntaria.
- Incrementar los servicios para el acceso a una intervención temprana.
- ★ Reducir las visitas a los departamentos de emergencias de los hospitales y reducir e tiempo promedio de visitas a los departamentos de emergencias y hospitales locales.
- ★ Reducir la participación las fuerza policiales durante una crisis de salud mental, contactos, custodias y/o transporte para una asesoría.