







## Los Servicios de Comportamiento Terapéutico





## Servicios Terapéuticos de conducta

Por parte de Starlight es un servicio de salud mental disponible para jóvenes menores de 21 años que tienen problemas emocionales graves que los ponen en peligro de perder su colocación o educación actual o que están en riesgo de ser ubicados a un nivel más alto de atención.

## **Starlight Servicios Comunitarios**

Starlight TBS funciona bajo los auspicios de Starlight Servicios Comunitarios, que proporciona manejo de casos y otros servicios de salud mental para adolescentes y jóvenes que viven en la comunidad. Al utilizar un enfoque integral, los Servicios Comunitarios de Starlight hacen mucho más que simplemente brindar tratamiento y, en cambio, conectan a las familias, familias adoptivas y programas de vida comunitaria para garantizar que todos los servicios brinden la más alta calidad de atención y los servicios necesarios.

Starlight Servicios comunitarios es miembro de Stars Behavioral Health Group, cuya misión es desarrollar y operar un continuo completo de servicios de salud mental que reflejen excelencia clínica y mejoras continuas de calidad, para mantener un compromiso incondicional de ayudar a los clientes con enfermedades mentales a lograr y mantener su óptimo nivel de funcionamiento y calidad de vida, y para brindar un tratamiento efectivo para la salud mental y servicios beneficiosos que involucran y respetan los diversos recursos y talentos disponibles dentro del cliente, la familia, el personal y la comunidad.

Stars Behavioral Health Group es una organización de programas dedicados a atender a clientes con problemas graves de salud mental con la más alta dignidad y calidad de servicio.

# **Starlight Los Servicios de Comportamiento Terapéutico**



6203 San Ignacio Ave, Suite 150 San Jose, CA 95119 Llame al: (669) 220-1913 Fax: (408) 284-9073

1885 Lundy Ave, Suite 223 San Jose, CA 95131 Llame al: (408) 284-9000

#### www.starsinc.com

SBHG está acreditada por



The Joint Commission

Un programa de la agencia Stars Behavioral Health Group

Compañeros para un Cambio Positivo











## Servicios TBS de Starlight

A veces, todo lo que necesita es un poco de apovo adicional. Los Servicios de Comportamiento Terapéutico (TBS) de Starlight están diseñados para brindar apoyo a los jóvenes en una variedad de entornos, incluidos servicio a casa, el hogar de acogida, el hogar grupal o la escuela. El obietivo de Starlight TBS es ayudar a los jóvenes a aprender nuevas formas de controlar el comportamiento problemático y desarrollar los tipos de comportamiento que les permitirán tener éxito. TBS es un servicio de salud mental disponible para jóvenes menores de 21 años que tienen problemas emocionales graves que los ponen en peligro de perder su colocación o educación actual, o que están en riesgo de ser ubicados en un nivel más alto de atención. Los ióvenes elegibles deben tener cobertura de alcance completo de Medi-Cal.

### **Personal**

Starlight ofrece un personal dedicado y diverso de TBS con consejeros de apoyo que están comprometidos con la salud y el bienestar de las personas a las que sirven.

## Compromiso a la calidad de servicio

El personal y la administración de Starlight TBS se comprometen a brindar la más alta calidad de atención. Las medidas estandarizadas de los

resultados del tratamiento, los programas de Gestión de la calidad total, las encuestas de satisfacción del consumidor y la capacitación continua sobre sabeduria cultural de todos los miembros del personal ayudan a que Starlight TBS cumpla y supere los criterios rigurosos.



El program de TBS proporciona apovo individual. dirección y estímulo individual a adolescentes con problemas emocionales graves. El programa ayuda a los jóvenes a alcanzar los objetivos de tratamiento v progresar a un nivel de atención menos intensivo. Los conseieros de TBS se relacionan con el personal del programa de tratamiento para adolescentes con la meta de identificar y abordar problemas de comportamiento como la agresividad física, el impulso deficiente y el control de la ira, o el retiro prolongado. Un consejero/a de apovo revisa el historial de tratamiento del joven. observa al adolescente en su entorno actual v entrevista a miembros de la familia y otras personas que conocen el comportamiento del adolescente. El equipo de tratamiento luego desarrolla un plan que identifica intervenciones específicas.

Un consejero/a de apoyo designado brinda consejería individualizada intensiva por un corto período de tiempo, diseñando estrategias de apoyo, desarrollando relaciones y formulando incentivos. El consejero y el adolescente se enfocan como equipo con la intencion de lograr metas específicas y claramente identificadas. Esta atención individual le brinda al joven la oportunidad única de obtener la asistencia que necesita en un momento crucial de su vida.

Los consejeros de TBS están disponibles todo el día, cualquier dia de la semana. Los servicios se brindan durante el horario escolar, después de la escuela, en casa, durante pases, en las salidas y durante las actividades; de hecho, a cualquier lugar a donde vayan los clientes. Cuando los clientes residen en un hogar grupal, los consejeros de apoyo participan en actividades grupales en el hogar. Los consejeros de apoyo se enfocan completamente en su cliente; no supervisan ni asisten a nadie más que a su cliente.

Cuando ya no se necesita el apoyo de TBS, el consejero trabaja con el personal en el programa o entorno familiar actual del cliente para hacer planes de transición concretos.



## **Elegibilidad y referencias**

Starlight servicios de TBS está disponible para jóvenes menores de 21 años con cobertura de alcance completo de Medi-Cal que también están recibiendo otros servicios de salud mental y son elegibles para el programa de TBS. La aprobación para el tratamiento debe ser otorgada por el Departamento de Salud Mental del Condado respectivo del niño.

Para referencia, los jóvenes deben ser:

- ★ Menores de 21 años y un beneficiario de Medi-Cal de alcance completo
- ★ Estar recibiendo terapia para problemas emocionales graves.
- ★ Exhibir problemas de comportamiento que pueden hacer que los jóvenes acudan a un nivel de atención más alto o comportamientos que les impiden pasar a un nivel de atención más bajo

Además, una de las siguientes condiciones debe aplicar:

- ★ Actualmente en (o está siendo considerado para) un programa de tratamiento residencial o una instalación de tratamiento residencial bajo llave (CTF) o
- Tener una hospitalización psiquiátrica en los últimos dos años